Algemene voorwaarden Hondenpension Drachten

Contact: hondenpensiondrachten@gmail.com | Online reserveren & klantportaal: Aniday | Lid van Dibevo

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hondenpension: de natuurlijke- of rechtspersoon (Hondenpension Drachten, bereikbaar via hondenpensiondrachten@gmail.com) die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren en statutair lid is van de Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo te Amersfoort.

Gastdier: de hond van de klant waarvoor de pension- of dagopvangovereenkomst wordt/is gesloten.

Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die met het hondenpension een pension- of dagopvangovereenkomst heeft gesloten.

Gastheer: degene die bevoegd is om namens het hondenpension de overeenkomst met de klant te sluiten en uit te voeren.

Pensionovereenkomst: de overeenkomst tussen het hondenpension en de klant, waarbij het hondenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen (waaronder mede begrepen dagopvang) tegen een door de klant te betalen prijs.

Reserveringssysteem (Aniday): het online klantportaal waarin klanten een account kunnen aanmaken, gegevens van het gastdier kunnen beheren en reserveringen kunnen plaatsen.

Verzorging: de door het hondenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, een en ander zoals nader bepaald in deze algemene voorwaarden.

Huisvesting: het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

Tegoed: geld dat nog te besteden is (positief saldo).

Artikel 2 – Algemeen en reserveren

- Op alle overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitsluitend schriftelijk (waaronder per e-mail via hondenpensiondrachten@gmail.com) is afgeweken.
- Het maken van een reservering en het aanmaken van een klantaccount verloopt via het online reserveringssysteem Aniday of in overleg per e-mail via hondenpensiondrachten@gmail.com. De klant is zelf verantwoordelijk voor het volledig en actueel houden van zijn/haar account- en diergegevens in Aniday.
- Het hondenpension stelt bezoekers in de gelegenheid om tijdens bepaalde openingstijden (op afspraak) de dierenverblijven te bezichtigen.
- De pensionovereenkomst wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan tien dagen zijn verstreken zonder dat er door de klant tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het hondenpension (via hondenpensiondrachten@gmail.com).

Artikel 3 – Betaling en tariefwijzigingen

- De prijs per dag geldt per gastdier, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn begrepen de kosten van verzorging, standaard voeding (tenzij eigen voer wordt meegebracht) en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde btw.
- Het hondenpension is verplicht op een duidelijk zichtbare plaats een actuele prijslijst op te hangen in een voor de klant toegankelijke ruimte van het hondenpension (alsmede op de website en in Aniday).

- **Prijswijzigingen en indexatie:** Het hondenpension is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS, of op grond van aantoonbare kostprijsstijgingen (zoals energie, voeding, belastingen of cao-lonen). Indien een tariefverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de pensionovereenkomst, dan wel indien de verhoging hoger is dan het CBS-indexcijfer, heeft de klant het recht de pensionovereenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving schriftelijk en kosteloos te ontbinden (met terugbetaling van reeds betaalde administratiekosten).
- Administratiekosten zijn gebaseerd op de reserveringskosten, bedragen 10% van het totaalbedrag van de reserveringskosten en dienen door de klant binnen 24 uur na acceptatie van de reservering te worden voldaan. Slaagt de klant er niet in het verschuldigde bedrag binnen deze periode te voldoen, dan vervalt de overeenkomst tussen de klant en het hondenpension. Administratiekosten zijn geen onderdeel van de reserveringskosten.
- De reserveringskosten kunnen door de klant vooraf online worden voldaan via het reserveringssysteem (Aniday) of per betaalverzoek, dan wel uiterlijk op de brengdatum van het gastdier per pin of contant in het hondenpension worden afgerekend.
- In het geval van een verlenging van het verblijf gedurende het verblijf van het gastdier, dienen de extra kosten direct bij het ophalen van het gastdier te worden betaald. Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de overeenkomst in het hondenpension verblijft, is de klant de prijs per dag verschuldigd die bij de pensionovereenkomst is bepaald.
- In het geval van niet-tijdige betaling door de klant is het hondenpension gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen, conform de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten (WIK).
- In geval van het vervroegd ophalen van een gastdier (vóór de afgesproken einddatum) worden de kosten voor de resterende dagen niet door het hondenpension terugbetaald. De klant dient zelf, wanneer men dit nodig acht, zorg te dragen voor een goede annuleringsverzekering.
- Het hondenpension heeft altijd het recht om het stellen van zekerheid te eisen of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen.
- Indien de klant de reservering annuleert na het betalen van de administratiekosten, worden deze administratiekosten niet terugbetaald. De klant kan vóór aanvang van de brengdatum van het gastdier de reservering schriftelijk (via hondenpensiondrachten@gmail.com of Aniday) kosteloos annuleren. De klant wordt dan vrijgesteld van de resterende reserveringskosten; indien de reserveringskosten reeds vooraf online zijn voldaan, worden deze door het hondenpension aan de klant terugbetaald.

Artikel 4 – Rechten en plichten van het hondenpension

- Het hondenpension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.
- Het hondenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier dat bij haar verblijft.
- Het hondenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en de verzorging van het gastdier.
- Het hondenpension mag, na consultatie van een dierenarts, het gastdier kalmerende of medische middelen toe (laten) dienen, indien dit naar het oordeel van het hondenpension en de dierenarts noodzakelijk is.
- Indien de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum met het aangemelde gastdier bij het hondenpension meldt, mag het hondenpension de pensionovereenkomst als ontbonden beschouwen.
- Het hondenpension is gerechtigd de toegang tot het hondenpension te weigeren indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door het hondenpension verplicht gestelde, inentingen of aanvullende bepalingen.

- Het hondenpension is gerechtigd foto’s en video's van gastdieren te maken en deze te gebruiken voor eigen communicatie- en promotiedoeleinden (zoals website en sociale media), tenzij de klant hier vooraf schriftelijk (via hondenpensiondrachten@gmail.com) bezwaar tegen maakt.
- Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 14 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het hondenpension ophaalt, zal de pensionhouder de klant per aangetekend schrijven sommeren het gastdier binnen 48 uur op te halen. Ingeval de klant dit niet doet, heeft de pensionhouder het recht het dier naar een dierenasiel te brengen. De klant blijft daarbij steeds gehouden de volledige pensionprijs te betalen, vermeerderd met de eventuele asiel- en overige kosten.
- Het hondenpension is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf.

Artikel 5 – Rechten en plichten van de klant

- De klant is verplicht uiterlijk bij aanvang van het verblijf alle gegevens en bescheiden (via Aniday of bij aankomst) aan het hondenpension te verstrekken die noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier (waaronder gedragsbijzonderheden, loopsheid, ziekten en medicatiegebruik).
- De klant is aansprakelijk jegens het hondenpension voor schade die ondervonden wordt ten gevolge van het niet vermelden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.
- De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier het geldige vaccinatiebewijs (dierenpaspoort) af te geven en up-to-date te houden in Aniday. De entingen moeten bestaan uit de wettelijk voorgeschreven én de door het hondenpension aanvullend vereiste entingen (zoals kennelhoest).

Artikel 6 – Ziekte en/of overlijden van het gastdier

6.1. De klant machtigt het hondenpension om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf, op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.

6.2. Indien het hondenpension voor het in 6.1 genoemde consult het gastdier dient te vervoeren naar een dierenarts, brengt het hondenpension hiervoor € 35,- aan transportkosten (heen en terug) in rekening bij de klant. Deze kosten komen bovenop de dierenartskosten en dienen te worden voldaan bij het ophalen van het gastdier.

6.3. Indien het gastdier tijdens het verblijf in het hondenpension onverhoopt komt te overlijden, kan het hondenpension op verzoek en op kosten van de klant door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- Het hondenpension is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade die verband houdt met een tekortkoming door het hondenpension en/of door haar ingeschakelde hulppersonen bij de uitvoering van de pensionovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hondenpension.
- Ingeval het hondenpension aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door het hondenpension van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst, blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot de overeengekomen pensionprijs, met een maximum van € 400,- (zegge: vierhonderd euro).
- De klant vrijwaart het hondenpension voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de pensionovereenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door het hondenpension.

Artikel 8 – Geschillen en toepasselijk recht

- Op de pensionovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

- In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens arrondissement het hondenpension is gevestigd, tenzij de klant binnen één maand nadat het hondenpension schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.